

園長との対話会議事録

日時： 令和元年6月8日(土) 11:00~12:00

場所： みぞのくち保育園 ホール

出席者： 保護者 24名 園長 主任保育士2名 看護師

議事

1)園長挨拶

日頃より保育園の運営にご協力いただき感謝申し上げます。

今年度4月に、0~4歳児25名の新入園児を迎えました。新しい環境の中、不安だらけの子どもたちの泣き声は各クラスから聞こえていましたが、職員の丁寧な対応により最近では安心して園生活を送ってくれています。我々は自立できる力・人と関わる力・学ぶ(学ぶ目を育てる)力を大切にしながら保育に当たってまいります。自立する力は生活面(食事・排せつ・着脱)などですが、保護者の皆様、保育者の介助を受けながら3歳ぐらいには自分でできるようになっています。人と関わる力・学ぶ力は小学校に上がった時、自分の力を発揮できるという事が大変重要になります。自己発揮するためには自信がないとできません。人に愛されている・人から必要とされていると感じることが大きな自信へと繋がります。子どもたちの好きなこと、得意なことは一人ひとり違うため、自信をつけてもらうための環境をどのように整えていくか、また、自信が持てたときどのように発揮できる場を設けるか十分に配慮していきたいと考えています。5月25日(土)「高津小学校運動会」を拝見させていただきました。千人以上いる児童の中からどうしても卒園児の姿を追いかけてしまいます。暑い日でしたが1年生から6年生まで個人競技・団体競技に一生懸命取り組んでいる姿を拝見でき感動いたしました。応援団長であったり、リレーの選手であったり、運動会の進行の手伝いであったりと様々な場面で自分の力を発揮してくれていました。今後も、人と関わる力・学ぶ力を培いながら行事などを通して自己発揮できる場面を設け自信をもってもらいたいと考えます。

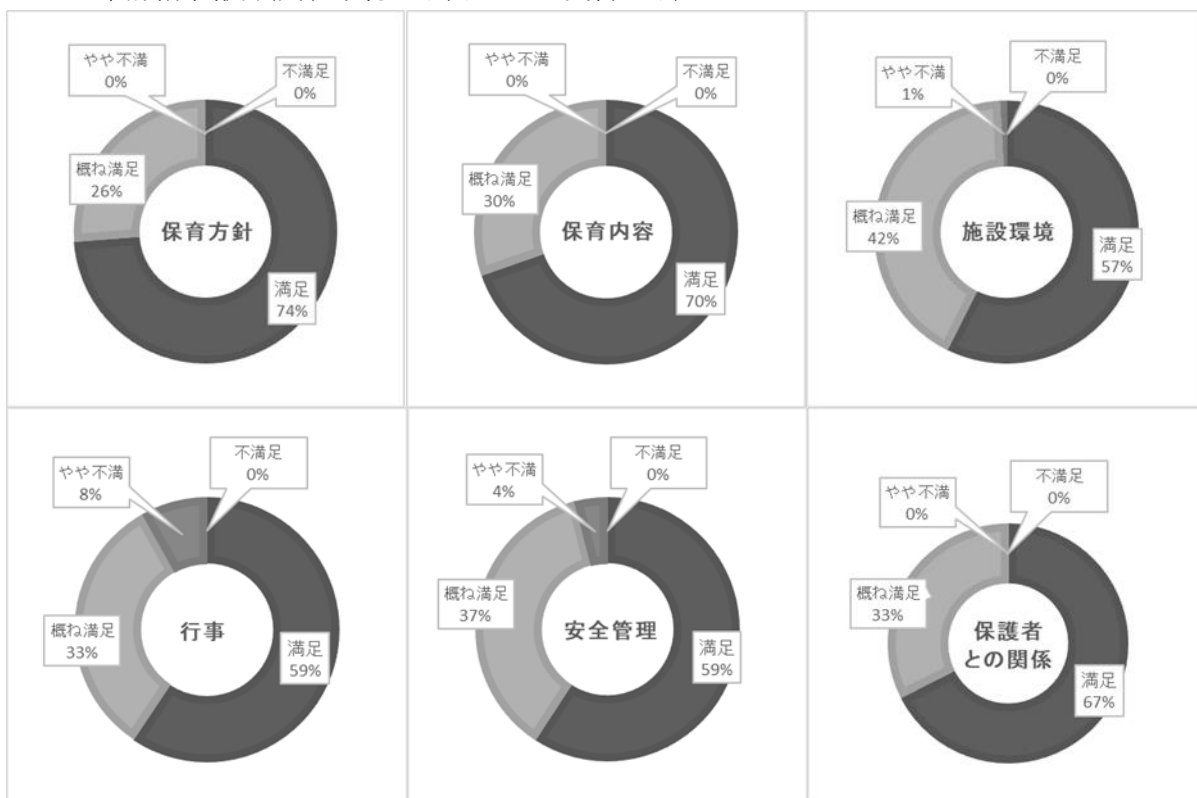
今年度みぞのくち保育園は「第三者評価」を受審いたします。その際にはアンケートの御協力をお願い致します。

みぞのくち保育園では本課の中で4・5歳児を対象に造形講師をお迎えして「かいたりつくったり」に取り組んでおります。他にも、毎月クラスごとの制作活動を園舎内に掲示させて頂いております。各クラスとも園児の発達合わせた威容的な制作物発表してくれています。今年度、1歳児を対象にした造形への取り組みを発表できる機会をいただきました。7月20日(土)に横浜ワールドポーターズにて第63回「造形教育研究大会」で発表の運びとなりました。もも組の子どもたちも様々で、楽しんで参加している子、触れるのを嫌がる子、取り組んでみたら楽しくてずっと筆を離さない子など様々な表情を見せてくれています。造形への取り組みは今年だけではなく今後も継続しますので、その間に子どもたちがどのように成長いか楽しみます。

遊びを通して子どもたちの学びの目を培ってまいります。

2) 事前に寄せられたアンケートについて

◇アンケート集計結果報告(回収率約90%、うちWeb回答20%)



保育方針……………満足 74%、概ね満足 26%
 保育内容……………満足 70%、概ね満足 30%
 施設環境……………満足 57%、概ね満足 42%、やや不満 1%
 行事……………満足 59%、概ね満足 33%、やや不満 8%
 安全管理……………満足 59%、概ね満足 37%、やや不満 4%
 保護者との関係…満足 67%、概ね満足 33%

◇ご意見等についての回答

- ◎いつも我々より長い時間子どもを見てくださってありがとうございます。あまり保育園での話をしてくれないのですが、楽しんでるようです。これからも毎日楽しくよろしくお願いします。
- ◎行事に力を入れていただきありがたいです。先生方の頑張りいつも感謝しています。
- ◎色々難しい世の中になりつつある今、とてもきめ細やかに保育をしていただいていると思います。とても感謝しています。
- ◎上の兄は別の幼稚園に通いましたが、こちらの方が保護者との対話を大切にされていると思います。
- ◎いつも子どもが楽しそうにしている様子を見られるので安心しています。これからもよろしくお願いいたします。
- ◎いつもお世話になっております。みぞのち保育園に通い始めてまだ日は浅いですが、いつも丁寧に対応していただいて感謝しております。子どもも楽しそうで安心して仕事に行けます。今後もよろしくお願いいたします。
- ◎先生方の愛情のある日々の保育に感謝しています。毎日ありがとうございます。キッズリーが導入され送り迎えの出来ない父親も保育園での様子を写真や文章で毎日見られてとても喜んでます。便利なシステムの導入ありがとうございます。
- ◎いつも子どもたちに寄り添った温かい保育を下さりありがとうございます。おかげ様で子どもは先生や保育園が大好きで、敷地に入ると小走りになりどんどん教室に入っていきます。共同生活の中で順番を待つことやおもちゃを譲り合うなどのルールも教えていただいたり、なかなか家庭ではできない人との関わり方を学んでいる姿に感銘を受けます。各種イベント、製作や遊びにおいてもとてもよく準備して下さっているなと感じています。これからもこのような温かい保育を続けてくださるとうれいいです。

その他、たくさんの励ましのお言葉をいただきました。どうもありがとうございました。

意見： ▶毎日先生方にはとても感謝しています。キッズリー導入で様々な意見が出ているかとは思いますが、先生方の手間ももしかしたら増えてしまっているかもしれませんが、毎日写真をアップしていただけて様子が分かるようになり嬉しいです。また、今回のように、web からでも回答が出ることも大変助かります。

▶いつもありがとうございます。ICT 化が進み、kidsly 連絡帳などの対応で普段の様子が身近に感じられて良かったと感じています。一点、お迎え者の変更が電話でないと出来ない点改善できないでしょうか？急遽仕事でお迎え時間に間に合わず、電話もできない際、お迎え交代者とはメールなどでやり取り調整できますが、肝心の保育園への連絡が出来ない状況では対応できません。アプリ上での変更もできるので、許容のご検討をお願いしたいです。よろしく願いいたします。

回答： ・保育中にアプリをこまめに確認することが難しく、変更気付けない場合があり、行き違ってしまう場合がある為、電話のみの変更とさせていただきたいと思います。

・実際に他園でアプリでの変更受付をしていた所もありますが、保護者間での連絡がきちんと取れておらず、お迎え予定者が重複するなどのトラブルがあったため、お互い正確にお迎え予定者を把握するためにも、これからも、お迎え予定者からの電話での変更連絡のみとさせていただきたいと思います。

意見： ▶いつもお世話になりありがとうございます。先生方にも大変可愛がって頂き、毎日笑顔で登園できています。これからもどうぞよろしくお願い致します。 2ヶ月登園しての感想ですが、

・キッズリーが使いづらい(例 連絡帳を一時保存したら、一時保存した日が表示されるようにしてほしい)

・紙が多いように感じるので、アンケートやお便りはキッズリーに移行してほしい。その方が配布の手間も省けるのでは？小さい子がいると、落ち着いて書くことが難しいので、キッズリーであれば通勤時間でも回答できる

▶キッズリーの予防接種の状況を入力する項目をもう少し整理してもらえると入力が楽です。おたふく、インフルエンザの入力が追加できると良いです。(健康カードにも予防接種の記録を書いています但しカードも廃止予定なのでしょうか)

▶キッズリーの連絡内容のテキストコピーができないので画面だけでしか確認できません。コピーできると夫婦間での情報共有もしやすいので検討してください。

キッズリーの連絡はメールにも希望で届くと確認しやすくなると思いますができないものでしょうか？

回答： こちらからは保護者用の画面を見る事が出来ない為、正確な操作方法は分からない現状です。操作方法や、要望につきましては Web で直接キッズリーに問い合わせして頂ければと思います。皆さんのご要望が多ければ改善につながっていくと思います。こちらからできることは発信していきたいと思いますのでご協力をお願いいたします。

今回、ホームページを使ってアンケートを実施しましたが、今後もペーパーレス化を進めていきたいと思っています。

意見： ▶教室の掲示板は見逃してしまうことも多いのでキッズリーをもっと活用していただけるとありがたいです。発表会の服装なども指定がある場合にはキッズリーでもお知らせいただくと助かります。

回答： 皆さんに目で見えていただけるように掲示板は続けていく予定ですが、キッズリーとの併用など、できるだけ活用していきたいと思っています。

意見： ▶保育園の先生方が大変なのは重々承知ですが、夕方に kidsly であげてもらっているクラスフォトの枚数をもう少し増やして頂けたら嬉しいです。保育園での様子が見れると毎回楽しみにしています。写真に写っていると仕事や家事の活力にさせてもらってます!!! よろしく願いします!

回答： 毎日のクラスフォトの写真は子どもたちの活動の様子を伝えさせていただくものとして投稿させていただいているので、限られた枚数ではありますが、基本的には今までの枚数のままで、活動の様子をお伝えさせていただきたいと思っています。

意見: ▶にこにこ発表会をお遊戯会と一緒にしてほしい。前回のにこにこ発表会は狭くて見にくかった。
▶行事について満足しているが、にこにこ発表会とおゆぎ会が2つになり、小さい子の様子が見れなくなり少し残念です。
▶お遊戯会と音楽会が一緒になってしまって残念

回答: 昨年度より冬の発表会は1回とさせていただきます。毎年行事のあり方につきましては職員間で話し合いを持って計画・運営を行なっております。0・1歳児のにこにこ発表会では子どもたちの情緒面を第一に考えますと、慣れ親しんだくつろいだ環境の中での発表が望ましいと考えています。会場が手狭な中ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんが、ご理解いただけると幸いです。また全園児の演目を一度の行事で保護者の皆様にご覧いただきたいという思いもありますが、会場の関係上このような形をとらせていただきます。ご了承ください。昨年度、初めてこのような形式で開催しましたが、事後のアンケートでは、お子様たちとの距離が近く、表情や仕草の一つ一つを近くで見ることができ嬉しかったとのご意見を多数いただきました。今後も、子どもたちの表現が伸び伸びと表せるような、充実した園行事を企画、運営をしていきたいと思っております。ご協力よろしくお願いいたします。

意見: ▶保育参加について2週間前の申請は難しいことが多々あるので急に休みが取れるようになった場合でも保育参加(普段の保育の様子を見るだけで充分です)できると嬉しいです。

回答: 保育参加は原則として2週間前の申し込みをお願いしております。人員配置や給食の準備などの都合上、このような期間を設けております。しかしながら急遽時間ができ、参加を希望されることもあるかと思っております。2週間を以内であっても対応できる場合がありますので、その際は担任までご相談ください。

意見: ▶今年のお泊り保育が園での開催になったことが残念です。お風呂や非日常感、子どもに体験させてあげたかったです。
▶お泊り保育が園での活動になりとても残念です。
理由はいくつかあると思いますが安全面みの説明だったので「やや満足していない」と感じています。いつもと違う環境で過ごす事、お友達とお風呂に入ることなどの機会がなくなりました。昨年より音楽会とお遊戯会もまとめられてしまいました。みぞのくち保育園を選んだ理由にイベントが多く子どもにより刺激になると思っていたことがあったのでとても残念です。幼児の舞台も他にはない特別な体験ではないでしょうか?予算不足ですか?先生方の負担軽減ですか?場所が取りにくくなったのでしょうか?

回答: 今年度よりお泊り保育は保育園開催とさせていただきます。安全面、子どもたちの情緒面、様々な点を考え職員間で協議を重ねた結果、このような形となりました。子どもたちにとっては、親御さんと離れて、友だちや保育者と一緒に過ごすことだけでも大きな経験です。子どもたちにとって心に残る楽しい思い出がたくさん作れるよう、企画しております。ご理解いただければと思います。子どもの杜での自然体験は時期を変えて日帰りで行ってきたいと思っております。現在、子どもを取り巻く状況はリスクとの闘いとなっております。そのようなことも踏まえて計画を立てなければならないと感じています。子どもたちに何がふさわしいかを考え、色々なご意見もいただいて協議を重ねた結果です。ご安心いただきたいと思います。

意見: 保育中の怪我による受診の際の連絡方法を明確にしてほしい。可能な限り、受診前後の連絡を徹底してほしい。受診しますの連絡だけでもありがたいが、受診後、どうだったかの内容は知りたい。状況によっては、お迎えを早める、翌日の勤務を検討するなど、早めの対策がとれるため。

回答: 保育中の怪我や病気の受診ですが、基本的には保護者の方をお願いすることになります。しかし、みなさんお仕事中であるため、状況に応じて、急を要する場合や人員配置上こちらでの受診が可能な場合などは受診前に連絡させていただき、受信先や連絡方法を確認の上、職員のみ付き添いで受診させて頂くことがあります。受診後は付き添った職員が電話または留守番電話で結果の第1報を入れさせて頂くことに統一し、周知いたしました。

意見: キッズリー登降園入力、相変わらず、降園時ではない時に入力される方多くおられます。目的はわかりましたか？緊急時に使用しないのであれば構いませんが、先生方が現状を知るために降園時に立ちあい、現状をみていただき、適宜、声かけされるなどの対策をとられてはいかがでしょうか？お便りを発信するだけでは伝わらないことも多くあります。何年も言い続けていますが、対策をとられているようには思えず、また改善がみられません。非常に残念です。

回答: キッズリー登降園の打刻に関しては、園側より各種お手紙・キッズリー・掲示等様々な手段で保護者の皆さまにお願いしてまいりました。また、打刻中の保護者様にお会いしたときは口頭でお伝えさせて頂いております。送迎時間中玄関にずっと立っていることはできないことをご理解ください。災害が発生した時の確認のためとても大切な情報になります。朝は園舎に入った時に打刻、帰りは園児と共に園舎を出るときに打刻してください。今後も引き続き発信はしていきたいと思っております。

保護者 登降園時間打刻については園児を保護者に引き渡した後に園に子どもが残っていないことを確認するという目的があると認識しています。すでに入館時に時間チェックをするクセがについてはありますが、保護者に周知していく必要があると感じているので、クラス役員を通して周知して1人1人の意識を高めて園と足並みを揃えていきたいと思っております。

意見: ▶兄弟の片方が病欠や早退した際の、もう一人のお迎えは通常通りを受け入れていただきたいです。リフレッシュ扱いになってしまうのは子どもたちにとっても辛いです。(休んでいる方もいない方も)
▶親もしくは兄弟が病気で通院時はお迎えはリフレッシュの時間内でないといけないのでしょうか。病院の予約状況、待ち時間等により遅くなってしまった場合、延長に時間にならなければお迎えできないのでしょうか。(もちろん時間内に行けるように考えていますか)
▶体調不良や通院等で病院受診する場合は、兄弟は通常通り預かってほしい。以前、通院が続き早くお迎えに行く度に一緒に兄弟も連れて帰れないかと何度も言われ辛かった。病院に連れていくことにより感染のリスクも上がるし Dr の話も落ち着いて聞くことができない。子どもの健康を守るための受診だと理解してもらいたい。行事はインフルエンザ流行期を考えたスケジュールにしてほしい。

回答 職員間でも話し合った結果、ご家族がご病気の場合は、病気の療養や看病、通院に必要な時間は、リフレッシュという扱いではなくそれぞれのお子さんの保育必要時間に応じてお預りいたします。個人、集団の健康を守るため、具合の悪い方(親子とも)の来園や、熱のある子を一人残しての送迎は避けて頂けるよう、他の家族や親族・知人を送迎者登録するなど調整をお願い致します。
1年間の集大成と捉えている発表会などはどうしても年度の後半に予定させていただいている。インフルエンザの流行気は11月から3月くらいであり、会場予約の際に園での流行がいつになるかは予想が困難です。行事の前は園でもより一層感染予防に努めて参りますのでご家庭でも予防にご協力頂ければと存じます。

意見: いつも細やかに対応して下さる先生方には本当感謝しかないです。いつもありがとうございます。こども達を安心して預けられる大好きな保育園です。一点、お伺いなのですが、自転車置き場の利用について、現状朝早く行った順で止められていると思うのですが、家と園の距離が遠い方が優先的に止められる枠の確保などができると公平感がより出るかと思っております。ご検討のほどよろしくお願い致します。

保護者 総会後に説明しました。園から預かっているベビーカー置き場と自転車置き場については管理を徹底していきたいと思っております。非常時の安全確保の通路になるので、園児の安全管理面で園に迷惑をかけないように考えています。

意見: 保育園の中、玄関、外に蚊が多すぎるので、もう少し対策をしていただけたらと思います。

回答: 急に暑くなり蚊も発生したようです。子どもたちは戸外での活動の時は必ず虫よけ(オーガニックアロマオイル・イカリジン等)を必ず使用します。植栽や側溝には防虫剤を散布しております。散布に関しては定期的を実施してまいります。玄関に見本を置いてありますのでご確認ください。

意見: ▶雨漏りなど建物の老朽化が心配
▶ちゅうりつ組のドアの鍵がかかりにくいです。現状確認、対策を検討願います。

回答： ご心配をおかけいたします。ドアについては3月にすべて滑車を交換しました。園児がドアを押したりして外れかかってしまうことがありご迷惑をおかけしたと思いますが随時直しています。昨年8月27日の豪雨により雨漏りが発生いたしました。夜間の雨漏りのため総合教育センター職員の方々と協力して対応いたしました。保育園は28日から開所出来ましたが、支援センターたまごは1週間休ませていただきました。地域の皆様に大変ご迷惑をおかけいたしました。総合教育センター、保育課、法人との話し合いで屋根のトコ部分の修繕を行いました。今年度に入り「公共建築物長寿命化」対策のための調査を行います。対象施設は「総合教育センター幼児教育センター」ということで、2階を含めて調査します。委託業者は『ランドブレイン(株)』となります。スケジュールとしまして、事前説明を6月20日(木)、建物実態調査を7月3日(水)に実施する予定です。修繕が必要と判断された箇所については、来年度着工となる予定です。業者には、小さな子どもがいる保育園であるため、安全を最優先に作業すること、午睡中は部屋に入れないこと等の注意点をお伝えしております。建物の耐震診断につきましては、昭和57～58年建築の建物は、旧耐震基準建物となるため、耐震診断の対象となります。それ以降、平成の建築物は現行の耐震基準(新耐震基準)に準拠した構造物となります。みぞのくち保育園は平成14年4月開設(平成13年建築物)となり、新耐震基準で建築された建物となりますので、耐震に問題ありません。

3)対話会中のご意見

意見： 延長保育で降園時間がギリギリのとき、キッズリーの打刻時間がお迎え時間として記録されると思って先に打刻してしまうことがあるのですが、お迎え時間の管理はキッズリーの打刻時間ですか？ お部屋で子どもを引きとった時ですか？

回答： 延長保育ではお部屋で園児を引き渡した時間を降園時間として保育者が記録しています。お迎え後5分以内の降園が理想ですが、キッズリーの打刻時間が少しずれても大丈夫です。

意見： 兄弟のどちらか一方が感染症を発症して休んだときなど、もう1人をリフレッシュ扱いとして16時にお迎えに来るのは辛いです。発症した子を連れてくるのも感染を広げることになってしまうので心苦しいです。1人は通常の保育として預かってもらって他の家族が迎えに来るのは大丈夫という認識でよいでしょうか。

回答： 大丈夫です。ただし親が感染症などの場合は送迎をご遠慮いたいて、他のご家族のご協力をお願いします。

意見： 昨年の雨漏りの影響で、川崎市の施設である園の設備面・活動面に難しい部分があるのではないかと懸念しています。保護者としては園には円滑な保育をお願いしたいので、保護者から行政に働きかけられることがあれば協力したいと思います。

回答： 雨漏りの際には保護者の皆さまから様々なアドバイスをいただきました。今回の調査・対策を機に子どもたちに快適な環境ができればと感じています。保護者からの声が必要な場合はお声かけさせていただきたいと思えます。

意見： 大津、登戸の事件などの影響でお散歩を控えているのでしょうか？ 今後、お散歩は再開するのでしょうか。

回答： 非常に痛ましい事故・事件が起きてしまいました。現在、園外活動は控えるようにしています。乳児のお散歩は高津小学校敷地内で行なっています。幼児はまだしばらく控えたいと思えます。園では事故防止対策委員会でお散歩コースの再確認・検討を行なっています。園児が2列での歩行が確立してからと考えています。行政で園外活動について調査があり、市整備課でも調査・対策をするようなので、それを踏まえて安全確認ができれば幼児のお散歩も検討したいと思います。